

Service de l'emploi

Office régional de placement
Grand-Record 7
1040 Echallens

CERTIFICAT DE TRAVAIL

Par la présente, nous certifions que

Monsieur Benoît SCHALLER,
né le 25 mars 1988,

a travaillé à 100% dès le 15 septembre 2008 pour l'Office régional de placement (ORP) d'Echallens, office rattaché au Service de l'emploi et au Département de l'économie. Engagé dans le cadre d'un remplacement de 12 mois, il termine son activité le 4 décembre 2008.

Monsieur Schaller a occupé un poste d'employé administratif au secrétariat de notre office.

Dans cette fonction, ses activités principales étaient les suivantes:

- réception téléphonique et accueil des assurés et des entreprises;
- information générale sur la prise en charge et le suivi des demandeurs d'emploi;
- gestion (planification, convocation) des séances d'information centralisées pour les demandeurs d'emploi de notre région;
- assistance administrative pour un staff de 9 conseillers en personnel, comprenant des tâches de secrétariat et de réception (correspondances diverses, gestion des agendas, prise de rendez-vous, suivi administratif des dossiers traités de leur ouverture à leur clôture et archivage);
- suivi administratif des dossiers dans la banque de données informatique Plasta.

Dans le cadre de son travail, Monsieur Schaller s'est familiarisé avec l'informatique et en particulier avec l'outil Windows et les programmes Excel, Word, Lotus Notes (Messagerie et Agenda). A cela, il faut ajouter l'utilisation du programme informatique fédéral PLASTA (logiciel de gestion des assurés et des entreprises).

Monsieur Schaller a entretenu de bonnes relations avec les usagers de l'Office ainsi qu'avec ses collègues et son supérieur hiérarchique. C'est un employé honnête, serviable, ponctuelle et de bonne humeur.

Monsieur Schaller est libre de tout engagement à notre égard, hormis la discrétion d'usage qui concerne les affaires traitées dans le cadre de son activité. Nous formulons nos meilleurs vœux pour son avenir professionnel.

Certificat établi à Echallens, le 4 décembre 2008

Pascal Pollien
Chef d'office